

Internet Subscription Terms and Conditions

These terms and conditions create a contract between you and GlobalXtreme (the "Agreement"). Please read the Agreement carefully. To confirm your understanding and acceptance of the Agreement, click "Agree."

1. INTRODUCTION TO OUR SERVICES

This Agreement governs your use of GlobalXtreme's services ("Service(s)"), through which you can subscribe to internet packages and/or buy or rent equipment ("Equipment"). Equipment may be offered through the Service(s) by GlobalXtreme or a third party. Our Services are available for your use in your residence ("Location"). To use our Services, you need compatible hardware, software. Our Services' performance may be affected by these factors.

2. USING OUR SERVICES

a) Charges, Fees, and Taxes You Must Pay.

You agree to pay all charges associated with the Service(s), including, but not limited to, charges for installation, service calls, monthly service, GlobalXtreme Equipment (as defined below), purchases or rentals or other services, measured and per-call charges, applicable national, provincial, and local taxes and fees (however designated), fees to recoup any municipal, state and federal government fees or assessments on us, permitted fees and cost recovery charges, or any programs in which we participate, including, but not limited to, public, educational, and governmental access, universal service, telecom relay services for the visually/hearing impaired, rights-of-way access, and programs supporting the justice system and any fees or payment obligations imposed by governmental or quasi-governmental bodies for the sale, installation, use, or provision of the Service(s). YOU WILL BE RESPONSIBLE FOR PAYING ANY GOVERNMENT IMPOSED FEES AND TAXES, WHETHER IMPOSED ON YOU OR US, THAT BECOME APPLICABLE RETROACTIVELY. We will provide

Persyaratan dan Ketentuan Berlangganan

Syarat dan ketentuan ini dibuat sebagai kontrak (perjanjian) antara Anda dan GlobalXtreme. Mohon untuk membaca perjanjian ini dengan teliti. Untuk mengonfirmasi bila anda mengerti dan setuju, klik "Setuju".

1. PENGENALAN LAYANAN

Perjanjian ini mengatur penggunaan layanan dari GlobalXtreme, dimana Anda dapat berlangganan Paket Internet dan/atau membeli atau menyewa peralatan. Peralatan dapat ditawarkan melalui layanan GlobalXtreme atau melalui pihak ketiga. Layanan ini dipastikan tersedia untuk Anda gunakan di tempat tinggal Anda (Lokasi). Untuk menggunakan layanan kami anda perlu perangkat keras dan perangkat lunak yang kompatibel dengan layanan kami. Kinerja layanan kami mungkin berpengaruh karena faktor tersebut.

2. MENGGUNAKAN LAYANAN

a) Tagihan, biaya dan Pajak yang wajib Anda bayarkan.

Anda setuju untuk membayar semua tagihan yang berkaitan dengan layanan, termasuk tapi tidak terbatas pada, biaya pemasangan, layanan panggilan, layanan bulanan, peralatan GlobalXtreme (seperti yang dijelaskan dibawah), pembelian atau penyewaan atau layanan-layanan lainnya, terukur dan biaya per-panggilan, yang berlaku secara nasional, provinsi dan pajak daerah dan biaya - biaya (yang telah ditunjuk), menghitung biaya yang berkenaan dengan kota, negara dan biaya yang terkait dengan pemerintahan atau beban dan kewajiban, biaya perijinan dan perbaikan, atau hal yang terkait, termasuk, tapi tidak terbatas pada, publik, pendidikan, dan akses pemerintahan, layanan umum, Layanan penyiaran telekomunikasi untuk gangguan penglihatan/pendengaran, akses dari hak jalan, dan program yang mendukung sistem peradilan dan setiap biaya atau kewajiban pembayaran yang diberlakukan oleh pemerintah atau Lembaga kuasi-pemerintah untuk penjualan, instalasi, penggunaan, atau

you with notice of applicable pricing contemporaneous with your order and/or activation, including information regarding standard pricing applicable at the end of a promotion via our rate card or other notice. We will provide you with notice of any change in our standard prices or fees or new prices or fees, unless the change in price or new fee is related to a change in governmental or quasi-governmental taxes, fees, or assessments, in which case we may elect not to provide notice except where required by applicable law.

b) How We Will Bill You.

The minimum term of our Service(s) is 1 (one) year, Service(s) are provided to you on a month-to-month basis. You will be billed monthly, in advance, for recurring Service charges, equipment charges, and fees. YOU MUST PAY THE FIRST MONTH'S SERVICE CHARGES, GLOBALXTREME EQUIPMENT CHARGES, DEPOSITS, ACTIVATION FEES AND INSTALLATION CHARGES ON OR BEFORE THE DAY WE INSTALL ANY OR ALL OF THE SERVICE(S). You may be billed for some Service(s) individually after they have been provided to you. If you receive Service(s) under a promotion, after the promotional period ends, regular charges for the Service(s) will apply. We do not waive our rights to collect the full balance owed to us by accepting partial payment. We will apply the partial payment to outstanding charges in amounts and in the order, we determine in our sole discretion.

c) Payment Cycle.

Billing Statement is the summary of all recurring invoices, including one-time charges such as equipment purchases or maintenance fees. Your billing statement will be sent via e-

menyediakan layanan. ANDA BERTANGGUNG JAWAB UNTUK MEMBAYAR SETIAP BIAYA DAN PAJAK YANG DIKENAKAN OLEH PEMERINTAH, BAIK YANG DIKENAKAN KEPADA ANDA ATAU KAMI, YANG MANA BERLAKU Kami akan mengirimkan pemberitahuan kepada Anda harga yang berlaku bersamaan dengan pesanan Anda dan/atau aktivasi, termasuk informasi mengenai standar harga atau biaya yang berlaku di akhir periode promosi melalui daftar harga kami atau pemberitahuan lainnya. Kami akan mengirimkan pemberitahuan kepada Anda mengenai perubahan apapun pada standar harga atau biaya kami atau harga baru yang terkait dengan perubahan pajak, biaya, atau penilaian pemerintah atau kuasi-pemerintah, dalam hal ini kami dapat memilih untuk tidak memberikan pemberitahuan kecuali jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

b) Bagaimana kami akan menagih Anda.

Jangka waktu layanan kami adalah sedikitnya 1 (satu) tahun, Layanan ini diberikan kepada Anda setiap bulan. Anda akan ditagih setiap bulan, dimuka, untuk biaya layanan, biaya peralatan, dan biaya terkait lainnya. ANDA HARUS MEMBAYAR BIAYA LAYANAN BULAN PERTAMA, BIAYA PERALATAN GLOBALXTREME, DEPOSIT, BIAYA AKTIVASI, DAN BIAYA PEMASANGAN PADA ATAU SEBELUM HARI KAMI MEMASANG SETIAP ATAU SEMUA LAYANAN. Anda mungkin mendapatkan tagihan secara terpisah setelah layanan diberikan kepada Anda. Jika Anda menerima layanan dalam masa promosi, setelah periode promosi berakhir, maka berlaku biaya layanan reguler. Kami tidak melepaskan hak kami untuk menagih saldo penuh yang terhutang kepada kami dengan menerima pembayaran sebagian. Kami akan menerapkan sebagian pembayaran untuk biaya yang belum lunas dalam jumlah dan dalam urutan yang kami tentukan berdasarkan kebijakan kami sendiri.

c) Siklus Pembayaran.

Lembar penagihan adalah ringkasan dari semua faktur saat ini, termasuk biaya satu waktu seperti pembelian peralatan dan biaya perawatan. Tagihan Anda akan dikirim melalui

mail on the 25th of the month prior to when the payment is due. GlobalXtreme is not responsible for failure in receiving the billing statement and failure in receiving the billing statements do not prolong the payment period. If you do not pay by the third of the recurring month our Service(s) will be automatically disconnected by our automated billing statement on the fourth of the recurring month. Our Service(s) will be reinstated within a maximum period of 24 hours after payment is received.

d) Tax Invoices.

Only corporate customers who has completed the necessary documents and has a minimum subscription fee of IDR 500,000.00 per month will be able to receive tax invoices. Tax invoices will be sent via e-mail specified at the time of registration in the registration form on the 5th or the 30th of each month based on the transaction date. Tax invoices needing alterations will be altered on the upcoming month (Issued Tax Invoices cannot be altered). If tax invoice is needed, the customer is responsible for informing GlobalXtreme up-front by filling out the Tax Invoice Inquiry Form. Only tax invoices of the current and future month(s) will be able to be issued. GlobalXtreme will not issue tax invoices of dates that has passed. Corporate customers with a subscription fee less than what is required will have to register under an individual's name; in case the corporation name is used, tax invoice will not be issued, and tax will be aggregated.

e) Payment Information.

Payments are able to be made via BCA Virtual Account, Mandiri Virtual Account which is shown on the billing statements sent each month, Cash, Debit or Credit Card at our local offices, or Online through our website at: <https://customer.globalxtreme.net/portal/login>.

e-mail pada tanggal 25 setiap bulan sebelum saat pembayaran jatuh tempo. GlobalXtreme tidak bertanggungjawab atas kegagalan dalam menerima lembar penagihan dan kegagalan dalam menerima laporan penagihan tidak memperpanjang periode pembayaran. Jika Anda tidak membayar pada sepertiga bulan berulang. Layanan kami akan terputus secara otomatis oleh laporan penagihan otomatis kami pada tanggal 4 (empat) setiap bulannya. Layanan kami akan diaktifkan kembali dalam jangka waktu maksimum 24 jam setelah pembayaran diterima.

d) Faktur Pajak

Hanya pelanggan korporasi yang telah melengkapi dokumen yang diperlukan dan memiliki biaya berlangganan minimum Rp500.000,00 per bulan yang dapat menerima faktur pajak. Faktur pajak akan dikirim melalui e-mail yang ditentukan pada saat pendaftaran dalam formulir pendaftaran pada tanggal 5 (lima) atau tanggal 30 (tiga puluh) setiap bulannya berdasarkan pada hari transaksi. Faktur pajak yang memerlukan revisi akan direvisi pada bulan mendatang (faktur pajak yang telah diterbitkan tidak dapat direvisi). Jika faktur pajak diperlukan, pelanggan diwajibkan untuk menginformasikan GlobalXtreme di awal dengan cara mengisi formulir permintaan faktur pajak. Hanya faktur pajak dari bulan berjalan dan bulan yang akan datang yang dapat diterbitkan. GlobalXtreme tidak akan menerbitkan faktur pajak tanggal yang telah berlalu. Pelanggan yang berbentuk badan usaha dengan biaya berlangganan kurang dari apa yang diperlukan diharuskan mendaftar dibawah nama individu, apabila nama korporasi yang digunakan, maka faktur pajak tidak akan diterbitkan dan pajak akan digabungkan.

e) Informasi pembayaran.

Pembayaran dapat dilakukan melalui BCA *Virtual Account*, ataupun dengan Mandiri *Virtual Account* yang akan ditampilkan pada lembar tagihan yang dikirimkan setiap bulannya. Pembayaran secara Tunai, Kredit, atau Kartu Kredit dapat dilakukan di kantor kami atau dengan online melalui website kami

f) Third-Party Charges That Are Your Responsibility.

You may incur charges with third-party service providers such as for accessing on-line services, calling parties who charge for their telephone-based services, purchasing or subscribing to other offerings via the Internet or interactive options on your TV Service that are separate and apart from the amounts charged by us. You are solely responsible for all such charges payable to third parties, including all applicable taxes.

g) Alternative Billing Arrangements.

We may agree to provide billing services on behalf of third parties. Any such third-party charges shall be payable pursuant to any contract or other arrangement between you and the third party. We will not be responsible for any dispute regarding these charges between you and such third party.

h) Payment by Credit Card or Check.

Use of any credit card to pay for the Service(s) is governed by the applicable card issuer agreement. If we do not receive payment from your credit card issuer or its agents, you agree to pay all amounts due upon demand. If you pay by check, you authorize us to collect your check electronically. You agree that you may not amend or modify this Agreement with any restrictive endorsements (such as "paid in full"), or other statements or releases on or accompanying checks or other payments accepted by us and any such notations shall have no legal effect.

di

<https://customer.globalxtreme.net/portal/login>.

f) Biaya pihak ketiga merupakan tanggung jawab Anda.

Anda mungkin dikenakan biaya oleh penyedia layanan pihak ketiga seperti untuk mengakses layanan online, pihak penelepon yang akan dibebankan biaya untuk layanan telepon, membeli, atau berlangganan. Penawaran lain melalui internet atau opsi interaktif pada layanan TV Anda yang terpisah dari jumlah yang dibebankan oleh kami. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas semua biaya yang harus dibayarkan oleh pihak ketiga, termasuk semua pajak yang berlaku.

g) Pengaturan Alternatif Penagihan

Kami mungkin setuju untuk menyediakan layanan penagihan atas nama pihak ketiga. Setiap biaya dari pihak ketiga tersebut harus dibayar sesuai dengan kontrak atau pengaturan lain antara Anda dan pihak ketiga. Kami tidak akan bertanggung jawab atas perselisihan apapun mengenai biaya ini antara Anda dan Pihak ketiga tersebut.

h) Pembayaran dengan Kartu Kredit atau Cek.

Penggunaan kartu kredit apapun untuk membayar layanan ini diatur oleh perjanjian dari bank penerbit kartu kredit yang berlaku. Jika kami tidak menerima pembayaran dari bank penerbit kartu kredit Anda, Anda setuju untuk membayar semua jumlah tagihan yang telah jatuh tempo. Jika Anda membayar dengan Cek, Anda memberikan wewenang kepada kami untuk mengambil Cek Anda secara elektronik. Anda setuju bahwa Anda tidak dapat mengubah atau memodifikasi Perjanjian ini dengan dukungan restriktif apapun (seperti "dibayar penuh"), atau pernyataan atau rilis lain pada atau disertai cek atau pembayaran lain yang diterima oleh kami dan setiap notasi tersebut tidak akan memiliki dampak hukum.

i) Our Remedies if You Pay Late or Fail to Pay.

You may be billed fees, charges, and assessments related to late or non-payments if for any reason we do not receive payment for full amounts billed to you by the due date.

1. Fees Not Considered Interest or Penalties:

We do not anticipate that you will fail to pay on a timely basis, and we do not extend credit to customers. Any fees, charges, and assessments due to late payment or nonpayment are liquidated damages intended to be a reasonable estimate of our costs resulting from late payments and non-payments. These costs will be difficult to calculate or to predict when we set such fees, charges, and assessments, because we cannot know in advance: (a) whether you will pay on a timely basis, if ever; (b) if you do pay late, when you will actually pay; and (c) what costs we will incur because of your late payment or non-payment.

2. Collection Costs:

If we use a collection agency or attorney to collect money owed by you, you agree to pay the reasonable costs of collection, including, but not limited to, any collection agency fees, reasonable attorneys' fees, and arbitration or court costs. If you change your telephone number or other contact information without notifying us of such change, you agree that you will be responsible for all costs (including attorneys' fees) and liabilities incurred by us or our collection agent as a result of any attempt to collect any debt through the telephone number or contact information you provided, including any costs or liabilities associated with misdirected calls.

i) Ketentuan Perusahaan untuk keterlambatan atau kegagalan pembayaran

Anda dapat dikenakan tagihan, biaya, atau pembebanan terhadap keterlambatan atau kegagalan pembayaran dan/atau Perusahaan tidak mendapatkan bukti pembayaran penuh hingga batas pembayaran yang telah ditentukan oleh perusahaan.

1. Biaya tanpa Bunga atau pinalti

Kami tidak mengantisipasi bahwa Anda akan lalai membayar secara tepat waktu, dan kami tidak memberikan kredit kepada pelanggan. Setiap biaya, tagihan, dan penilaian karena keterlambatan pembayaran atau tidak membayar ganti rugi yang dilikuidasi dimaksudkan sebagai perkiraan wajar dari biaya kami yang dihasilkan dari keterlambatan pembayar dan non-pembayaran. Biaya ini akan sulit untuk dihitung atau diprediksi ketika kita menetapkan biaya, beban, dan penilaian, karena kita tidak dapat mengetahui sebelumnya : (a) Apakah jikalau seandainya Anda akan membayar secara tepat waktu,; (b) Jika Anda terlambat membayar, ketika Anda berniat membayar tepat waktu; dan (c) biaya apa yang akan kami keluarkan karena keterlambatan pembayaran atau bahkan tidak membayar.

2. Pengumpulan Biaya:

Jika kami menggunakan agen penagihan atau pengacara untuk mengumpulkan uang yang terhutang kepada Anda, Anda setuju untuk membayar biaya penagihan, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, biaya agen penagihan, biaya pengacara, dan biaya arbitrase atau pengadilan. Jika Anda mengubah nomor telepon atau informasi kontak lainnya tanpa memberitahu kami tentang perubahan tersebut, Anda dianggap setuju bahwa Anda bersedia bertanggung jawab atas semua biaya (termasuk biaya pengacara) dan kewajiban lainnya yang ditanggung oleh kami atau agen penagihan kami sebagai akibat dari setiap upaya untuk mengumpulkan atau menagih utang melalui nomor telepon atau informasi kontak yang Anda berikan, termasuk biaya atau

3. Suspension/Disconnect:

If you fail to pay the full amount due for any or all charges then we, at our sole discretion in accordance with and subject to applicable law, may suspend or disconnect any or all the Service(s) you receive without a reduction in the fee or charges for the Service(s).

4. Reconnection Fees and Related Charges:

If you resume Service(s) after any suspension as described, we may require you to pay additional installation or activation fees. These fees are in addition to all past due charges and other fees. Reconnection of the Service(s) is subject to our credit policies, this Agreement and applicable law.

5. Your Responsibilities Concerning Billing Questions:

If you intend to dispute a charge or request a billing credit, you must contact us within 30 days of the date on the bill or you waive any such disputes or credits.

3. SECURITY DEPOSITS AND REFUNDS

We may require you to pay a security deposit when you activate the Service(s). Subject to applicable law your deposit will be credited to your account (without interest unless otherwise required by law) the earlier to occur of: (1) your account remains in good standing for at least twelve (12) months upon full disconnection of all Services. Refunds shall be provided within thirty (30) days of Service disconnection and the return of all GlobalXtreme Equipment or as otherwise specified by applicable law in an amount equal to the credit balance on your account, if any, minus any amounts due on your account

kewajiban yang terkait dengan panggilan salah sambung.

3. Penangguhan/Pemutusan:

Jika Anda lalai untuk membayar jumlah tagihan Anda secara penuh untuk setiap atau semua biaya, maka kami, atas kebijakan kami sendiri sesuai dengan dan tunduk pada hukum yang berlaku, dapat menangguhkan atau memutus setiap atau semua layanan yang Anda terima tanpa pengurangan biaya atau biaya untuk layanan.

4. Biaya langganan ulang dan biaya lain yang berkaitan:

Jika Anda melanjutkan layanan setelah penangguhan seperti yang sudah dijelaskan, kami mungkin mewajibkan Anda untuk membayar biaya penginstallan atau aktivasi tambahan. Biaya ini merupakan tambahan untuk semua tagihan masa lalu dan biaya lainnya. Rekoneksi layanan haruslah mengikuti kebijakan dari kredit kami, perjanjian ini dan hukum yang berlaku.

5. Tanggung jawab Anda mengenai pertanyaan seputar penagihan:

Jika Anda bermaksud untuk membantah tagihan Anda atau meminta kredit penagihan, Anda harus menghubungi kami dalam waktu 30 (tiga puluh) hari dari tanggal tagihan Anda jatuh tempo atau Anda dapat mengabaikan setiap selisih atau kredit tagihan tersebut.

3. DEPOSITO DAN PENGEMBALIAN UANG KEAMANAN

Kami mungkin mengharuskan Anda untuk membayar uang jaminan ketika Anda mengaktifkan layanan sebagai pelanggan baru GlobalXtreme. Sesuai dengan hukum yang berlaku, deposit Anda akan dikreditkan ke akun Anda (tanpa bunga kecuali diisyaratkan lain oleh hukum) yang sebelumnya terjadi: (1) akun Anda tetap dalam keadaan baik selama setidaknya 12 (dua belas) bulan setelah pemutusan sepenuhnya dari semua layanan. Pengembalian dana akan diberikan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari setelah pemutusan layanan dan pengembalian semua peralatan

(including without limitation, any amounts owed for the Service(s) or for any GlobalXtreme Equipment that is broken, damaged or altered.

4. CHANGES TO SERVICES

Subject to applicable law, we have the right to change our Service(s), GlobalXtreme Equipment, rates and charges, at any time with or without notice to you. We also may rearrange, delete, add to, or otherwise change programming or features or offerings contained in the Service(s), including, but not limited to, content, functionality, hours of availability, equipment requirements, speed, and upstream and downstream rate limitations. We may deliver any notice concerning changes to the Service(s) and our relationship with you, including notice of any change to this Agreement, in any one or more of the following ways, as determined in our sole discretion: (1) by posting it on www.globalxtreme.net or any other website about which you have been notified; (2) by mail or hand delivery to your Location; (3) by e-mail to the e-mail address for your account in our records; or (4) by including the information on or with your bill for Service(s). You agree that any one of the foregoing will constitute sufficient and effective notice under this Agreement. Because we may from time to time notify you about important information regarding the Service(s) and this Agreement by these methods, you agree it is your responsibility to regularly check your postal mail, e-mail, service texts, and all postings at www.globalxtreme.net or any other website about which you have been notified. If any material change negatively affects your Service(s), you have the right to cancel your Service(s). Your continued receipt of the Service(s) for more than 30 days after the

GlobalXtreme atau sebagaimana ditentukan lain oleh hukum yang berlaku dalam jumlah sama dengan saldo kredit pada akun Anda, jika ada, dikurangi jumlah yang jatuh tempo pada akun Anda (termasuk namun tidak terbatas pada, jumlah utang untuk layanan atau untuk setiap peralatan GlobalXtreme yang rusak, hilang, atau barang tidak sesuai pada awal pemasangan kecuali ada perubahan dengan pemberitahuan yang tercatat di GlobalXtreme).

4. PERUBAHAN LAYANAN

Sesuai dengan hukum yang berlaku, kami berhak untuk mengubah layanan kami, peralatan GlobalXtreme, tarif, dan biaya, kapan saja dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Anda sebelumnya. Kami juga dapat mengatur ulang, menghapus, menambah, atau mengubah pemrograman atau fitur atau penawaran yang terkandung dalam layanan, termasuk, namun tidak terbatas pada konten, fungsi, jam ketersediaan, persyaratan peralatan, kecepatan, dan Batasan tingkat awal dan akhir. Kami dapat menyampaikan pemberitahuan apapun mengenai perubahan pada layanan dan hubungan kami dengan Anda, termasuk pemberitahuan perubahan apapun pada perjanjian ini, dengan salah satu beberapa cara berikut, sebagaimana ditentukan dalam kebijakan kami sendiri: (1) dengan mempostingnya di www.globalxtreme.net; (2) melalui kantor pos atau media pengiriman ke lokasi Anda; (3) melalui e-mail ke alamat e-mail untuk account Anda dalam catatan kami; atau (4) dengan menyertakan informasi pada atau dengan tagihan Anda untuk layanan. Anda setuju bahwa salah satu dari hal tersebut diatas merupakan pemberitahuan yang memadai dan efektif berdasarkan perjanjian ini. Karena kami dapat dari waktu ke waktu memberitahu Anda tentang informasi penting mengenai layanan dan perjanjian ini dengan metode ini, Anda setuju itu adalah tanggung jawab Anda untuk secara teratur memeriksa surat pos, e-mail, layanan SMS, dan postingan di www.globalxtreme.net atau situs web lain yang Anda telah diberitahukan sebelumnya.

change, however, will constitute your acceptance of the change.

5. ACCESS TO YOUR PREMISES AND CUSTOMER EQUIPMENT

a. Premises

You agree to allow us and our agents the right to enter your property at which the Service(s) and/or GlobalXtreme Equipment will be provided (the "Premises") at reasonable times, for purposes of installing, configuring, maintaining, inspecting, upgrading, replacing and removing the Service(s) and/or GlobalXtreme Equipment used to receive any of the Service(s). You warrant that you are either the owner of the Premises or that you have the authority to give us access to the Premises. If you are not the owner of the Premises, you are responsible for obtaining any necessary approval from the owner to allow us and our agents into the Premises to perform the activities specified above. In addition, you agree to supply us or our agent, if requested, the owner's name, address, and phone number and/or evidence that the owner has provided such authorization.

b. Customer Equipment

"Customer Equipment" means software, hardware or services that you choose to use in connection with the Service(s) and that is not provided or leased by us or our agent. Notwithstanding the last sentence, any equipment purchased by you from us (or our agent) and under an express sale agreement shall constitute "Customer Equipment". You agree to allow us and our agents the rights to insert CableCARDS and other hardware in the Customer Equipment, send software and/or "downloads" to the Customer Equipment and install, configure, maintain, inspect and upgrade the Customer Equipment. You warrant you are either the owner of the Customer Equipment or that you have the authority to give us access to the Customer Equipment. If you are not the owner of the Customer Equipment, you are responsible for obtaining

5. AKSES UNTUK PEMASANGAN DAN PERALATAN KONSUMEN:

a. Lokasi.

Anda setuju untuk memberikan kami dan agen kami hak untuk masuk ke property Anda dimana layanan dan/atau peralatan GlobalXtreme akan disediakan pada waktu yang tepat dan sesuai, untuk tujuan pemasangan, konfigurasi, pemeliharaan, pemeriksaan, peningkatan, penggantian, dan pelepasan layanan dan/atau peralatan GlobalXtreme yang digunakan untuk menerima layanan apapun. Anda menjamin bahwa Anda adalah pemilik tempat (bangunan) atau Anda memiliki kewenangan untuk memberi kami akses ke tempat Anda (bangunan). Jika Anda bukan pemilik tempat (bangunan), Anda bertanggung jawab untuk mendapatkan persetujuan yang diperlukan dari pemilik untuk memungkinkan kami dan agen kami ke dalam tempat Anda untuk melakukan kegiatan pemasangan. Selain itu, Anda setuju untuk memasok kami atau agen kami, jika diminta, nama pemilik, alamat, dan nomer telepon dan/atau bukti bahwa pemilik telah memberikan otorisasi tersebut.

b. Peralatan Pelanggan.

"Peralatan Pelanggan" berarti perangkat lunak, perangkat keras, atau layanan yang Anda pilih untuk digunakan sehubungan dengan layanan paket pemasangan Anda dan yang tidak disediakan atau disewa oleh kami atau agen kami. Terlepas dari kalimat terakhir, setiap peralatan yang Anda beli dari kami (atau agen kami) dan di bawah perjanjian penjualan promo langsung berupa Anda setuju untuk mengizinkan kami dan agen kami berhak untuk memasukkan CableCARDS dan perangkat keras lainnya dalam peralatan pelanggan. Mengirim perangkat lunak dan/atau "Mengunduh" untuk peralatan pelanggan dan menginstal, mengonfigurasi, memelihara, memeriksa, dan meng-upgrade peralatan pelanggan. Anda menjamin bahwa Anda adalah pemilik peralatan pelanggan atau bahwa Anda memiliki kewenangan untuk memberi kami

any necessary approval from the owner to allow us and our agents access to the Customer Equipment to perform the activities described in this paragraph. In addition, you agree to supply us or our agents, if we ask, the owner's name, address and phone number and/or evidence that the owner provided such authorization. For avoidance of doubt, "Customer Equipment" does not include GlobalXtreme Equipment for which you have paid a Security Deposit.

6. MAINTENANCE AND OWNERSHIP OF EQUIPMENT AND SOFTWARE

a. GlobalXtreme Equipment.

"GlobalXtreme Equipment" means all new, used or reconditioned equipment that we or our agent provides or leases to you, including, but not limited to, cabling or wiring and related electronic devices, modems, routers, and any other hardware and includes all software and programs contained within GlobalXtreme Equipment or downloaded to Customer Equipment by us. You expressly agree that you will use the GlobalXtreme Equipment exclusively in connection with the Service(s). You agree that all GlobalXtreme Equipment belongs to us or other third parties and will not be deemed fixtures or in any way part of the Premises. We may remove or change the GlobalXtreme Equipment at our discretion at any time the Service(s) are active or following the termination of your Service(s). You acknowledge that any addition to, removal of or change to the GlobalXtreme Equipment may interrupt your Service(s). You may not sell, lease, abandon, or give away the GlobalXtreme Equipment, or permit any other service provider to use the GlobalXtreme Equipment. The GlobalXtreme Equipment may only be used in the Premises unless expressly permitted by us. At your request, we may relocate the GlobalXtreme Equipment for an additional charge. YOU UNDERSTAND AND ACKNOWLEDGE THAT IF YOU ATTEMPT TO

akses ke peralatan pelanggan. Jika Anda bukan pemilik peralatan pelanggan, Anda bertanggung jawab untuk memperoleh persetujuan yang diperlukan dari pemilik untuk memungkinkan kami dan agen kami mengakses peralatan pelanggan untuk melakukan kegiatan yang dijelaskan dalam paragraf ini. Selain itu, Anda setuju untuk memasok kami atau agen kami, jika kami bertanya, nama pemilik, nomor telepon, dan alamat dan/atau bukti bahwa pemilik memberikan otorisasi tersebut. Untuk menghindari keraguan, "peralatan pelanggan" termasuk yang bukan peralatan dari GlobalXtreme yang sudah Anda bayar sebagai deposit jaminan.

6. PEMELIHARAAN DAN KEPEMILIKAN PERALATAN DAN PERANGKAT LUNAK

a. Peralatan GlobalXtreme.

peralatan GlobalXtreme. "Peralatan GlobalXtreme" berarti semua peralatan baru, yang digunakan atau rekondisi yang kami atau agen kami sediakan atau sewa kepada Anda, termasuk, namun tidak terbatas pada, kabel atau kabel dan perangkat elektronik terkait, modem, router, dan perangkat keras lainnya dan mencakup semua perangkat lunak dan program yang terkandung dalam peralatan GlobalXtreme atau di-download ke peralatan pelanggan oleh kami. Anda secara tersurat setuju bahwa Anda akan menggunakan peralatan GlobalXtreme secara sehubungan dengan layanan. Anda setuju bahwa semua peralatan GlobalXtreme milik kami atau pihak ketiga lainnya dan tidak akan dianggap perlengkapan atau dengan cara apapun bagian dari premis. Kami dapat menghapus atau mengubah peralatan GlobalXtreme kebijaksanaan kami setiap saat Layanan (s) aktif atau setelah penghentian layanan Anda (s). Anda mengakui bahwa setiap penambahan, penghapusan atau perubahan ke peralatan GlobalXtreme dapat mengganggu layanan Anda (s). Anda tidak boleh menjual, menyewakan, meninggalkan, atau memberikan peralatan GlobalXtreme, atau mengizinkan penyedia layanan lain untuk menggunakan peralatan GlobalXtreme. Peralatan GlobalXtreme hanya dapat

INSTALL OR USE THE GLOBALXTREME EQUIPMENT OR SERVICE(S) AT A LOCATION OTHER THAN THE PREMISES OR OTHERWISE EXPRESSLY AUTHORIZED BY US, THE SERVICE(S) MAY FAIL TO FUNCTION OR MAY FUNCTION IMPROPERLY. You agree that you will not allow anyone other than us or our agents to service the GlobalXtreme Equipment. You are responsible for loss, repair, replacement and other costs, damages, fees and charges if you do not return the GlobalXtreme Equipment to us in an undamaged condition. For avoidance of doubt, GlobalXtreme Equipment remains GlobalXtreme-owned equipment, and GlobalXtreme retains title to all GlobalXtreme Equipment, at all times.

b. Customer Equipment.

We have no responsibility for the operation, support, maintenance or repair of any Inside Wiring or Customer Equipment including, but not limited to, Customer Equipment to which we or a third party has sent software or downloads. You agree that by using the Service(s), we, or our authorized agents and equipment manufacturers, are authorized to alter, or remove Customer Equipment if required to improve our Service(s) from a technical standpoint.

c. Non-Recommended Configurations:

Customer Equipment that does not meet our minimum technical or other specifications constitutes a “Non-Recommended Configuration”, including, but not limited to, Customer Equipment, including, but not limited to: Routers, or Access points or other networking equipment that do not support the amount of bandwidth the chose Internet package, virus prone equipment. We reserve the right to deny support for the Service(s)

digunakan di lokasi kecuali secara tegas diizinkan oleh kami. Atas permintaan Anda, kami dapat memindahkan peralatan GlobalXtreme dengan biaya tambahan. ANDA MEMAHAMI DAN MENGAKUI BAHWA JIKA ANDA MENCoba UNTUK MEMASANG ATAU MENGGUNAKAN PERALATAN ATAU LAYANAN GLOBALXTREME DI LOKASI SELAIN YANG DIIZINKAN SECARA TERSURAT OLEH KAMI, LAYANAN (S) MUNGKIN GAGAL BERFUNGSI ATAU DAPAT BERFUNGSI DENGAN TIDAK SEMESTINYA. Anda setuju bahwa Anda tidak akan mengizinkan siapapun selain kami atau agen kami untuk melayani GlobalXtreme Equipment. Anda bertanggung jawab atas kehilangan, perbaikan, penggantian dan biaya lainnya, kerusakan, biaya dan biaya jika Anda tidak mengembalikan peralatan GlobalXtreme kepada kami dalam kondisi yang tidak rusak. Untuk menghindari keraguan, GlobalXtreme Equipment tetap merupakan peralatan yang dimiliki GlobalXtreme, dan GlobalXtreme memegang gelar untuk semua peralatan GlobalXtreme, setiap saat.

b. Peralatan pelanggan.

Kami tidak bertanggung jawab atas operasi, dukungan, pemeliharaan atau perbaikan dari setiap Inside Wiring atau peralatan pelanggan termasuk, namun tidak terbatas pada, peralatan Pelanggan yang kami atau pihak ketiga telah mengirim perangkat lunak atau download. Anda setuju bahwa dengan menggunakan layanan, kami, atau agen resmi kami dan produsen peralatan, berwenang untuk mengubah, atau menghapus pelanggan peralatan jika diperlukan untuk meningkatkan layanan kami (s) dari sudut pandang teknis.

c. Konfigurasi yang Tidak Direkomendasikan

Peralatan Pelanggan yang tidak memenuhi kami teknis minimum atau spesifikasi lainnya merupakan "non-rekomendasi konfigurasi", termasuk, namun tidak terbatas pada, peralatan pelanggan, termasuk, namun tidak terbatas pada: router, atau Access Point atau peralatan jaringan lainnya yang tidak mendukung jumlah bandwidth yang memilih paket internet, virus rawan peralatan. Kami berhak menolak dukungan untuk layanan

and/or terminate Service(s) if you use a Non-Recommended Configuration. NEITHER WE NOR ANY OF OUR AFFILIATES, SUPPLIERS OR AGENTS WARRANTS THAT A NON-RECOMMENDED CONFIGURATION WILL ENABLE YOU TO SUCCESSFULLY INSTALL, ACCESS, OPERATE OR USE THE SERVICE(S). YOU ACKNOWLEDGE THAT INSTALLATION, ACCESS, OPERATION OR USE OF A NON-RECOMMENDED CONFIGURATION COULD CAUSE CUSTOMER EQUIPMENT TO FAIL TO OPERATE OR CAUSE DAMAGE TO CUSTOMER EQUIPMENT, YOU, YOUR PREMISES OR GLOBALXTREME EQUIPMENT. NEITHER WE NOR ANY OF OUR AFFILIATES, SUPPLIERS OR AGENTS SHALL HAVE ANY LIABILITY WHATSOEVER FOR ANY SUCH FAILURE OR DAMAGE.

d. No Unauthorized Devices or Tampering:

You agree not to attach or assist any person to attach any unauthorized device to, or otherwise tamper with, our cable network, GlobalXtreme Equipment or the Service(s) for any purpose, including, but not limited to the unauthorized reception of the Service(s). If you make or assist any person to make any unauthorized connection or modification to or otherwise tamper with GlobalXtreme Equipment or the Service(s) or any other part of our cable network, we may terminate the Service(s) and recover damages resulting from your actions. You also agree that you will not attach anything to the Inside Wiring, GlobalXtreme Equipment, or Customer Equipment, whether installed by you or us, which impairs the integrity of our cable network or degrades our cable network's signal quality or strength or creates signal leakage.

7. USE OF SERVICES

You agree that the Service(s) and the GlobalXtreme Equipment will be used only for personal, residential, non-commercial purposes, unless otherwise specifically

dan/atau mengakhiri layanan jika Anda menggunakan konfigurasi yang tidak disarankan. BAIK KAMI MAUPUN AFILIASI, PEMASOK, ATAU AGEN KAMI TIDAK MENJAMIN BAHWA KONFIGURASI YANG DISARANKAN AKAN MEMUNGKINKAN ANDA UNTUK BERHASIL MENGINSTAL, MENGAkses, MENGOPERASIKAN ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN (S). ANDA MENGAkUI BAHWA PEMASANGAN, AKSES, PENGOPERASIAN, ATAU PENGGUNAAN KONFIGURASI YANG TIDAK DIANJURKAN DAPAT MENYEBABKAN KEGAGALAN PERANGKAT PELANGGAN UNTUK BEROPERASI ATAU MENYEBABKAN KERUSAKAN PADA PERALATAN PELANGGAN, ANDA, LOKASI ANDA, ATAU PERALATAN GLOBALXTREME. BAIK KAMI MAUPUN AFILIASI, PEMASOK, ATAU AGEN KAMI TIDAK AKAN MEMILIKI KEWAJIBAN APA PUN ATAS KEGAGALAN ATAU KERUSAKAN TERSEBUT.

d. Tidak ada perangkat yang tidak sah atau gangguan:

Anda setuju untuk tidak melampirkan atau membantu setiap orang untuk melampirkan perangkat yang tidak sah ke, atau sebaliknya mengutak-atik, jaringan kabel kami, peralatan GlobalXtreme atau layanan untuk tujuan apapun, termasuk, namun tidak terbatas pada penerimaan yang tidak sah dari layanan (s). Jika Anda membuat atau membantu setiap orang untuk membuat koneksi atau modifikasi yang tidak sah terhadap atau merusak peralatan GlobalXtreme atau layanan atau bagian lain dari jaringan kabel kami, kami dapat menghentikan layanan dan memulihkan kerusakan akibat tindakan Anda. Anda juga setuju bahwa Anda tidak akan melampirkan apapun ke Inside Wiring, GlobalXtreme peralatan, atau pelanggan peralatan, baik yang diinstal oleh Anda atau kami, yang merusak integritas jaringan kabel kami atau degradasi jaringan kabel kami kualitas sinyal atau kekuatan atau menciptakan kebocoran sinyal.

7. PENGGUNAAN LAYANAN INTERNET

Anda setuju bahwa layanan dan peralatan GlobalXtreme akan digunakan hanya untuk pribadi, perumahan, tujuan non-komersial, kecuali jika secara khusus diizinkan oleh kami

authorized by us in writing. You are prohibited from reselling or permitting another to resell the Service(s) in whole or in part, or using or permitting another to use the GlobalXtreme Equipment or the Service(s), directly or indirectly, for any unlawful purpose, including, but not limited to, in violation of any policy we post applicable to the Service(s). Use of the GlobalXtreme Equipment or Service(s) for transmission, communications or storage of any information, data or material in violation of any law of the Republic of Indonesia, province or local regulation or law is prohibited. You acknowledge that you are accepting this Agreement on behalf of all persons who use the GlobalXtreme Equipment and/or Service(s) at the Premises or at other locations authorized by us and that you shall have sole responsibility for ensuring that all other users understand and comply with the terms and conditions of this Agreement and any applicable policies including, but not limited to, our acceptable use and privacy policies. You are liable for all authorized and unauthorized use of the Service(s) and you agree to notify us immediately in writing or by calling 1-800-GlobalXtreme during normal business hours if the GlobalXtreme Equipment has been stolen or the Service(s) is used without your authorization. If you fail to notify us in a timely manner, the Service(s) may be terminated without notice and you may incur additional charges.

8. TERMINATION

a. Term.

Except for those provisions which by their nature survive the termination of this Agreement, this Agreement will be in effect from the time that the Service(s) are activated until (1) it is terminated as provided for by this Agreement or by any addendum to this Agreement or (2) it is replaced by a revised Agreement. Charges begin the day your Internet is Activated and have received the Official Activation Report.

secara tertulis. Anda dilarang untuk menjual atau mengizinkan orang lain melakukan penjualan kembali layanan secara keseluruhan atau sebagian, atau menggunakan atau mengizinkan pihak lain untuk menggunakan peralatan GlobalXtreme atau layanan, secara langsung atau tidak langsung, untuk tujuan apa pun yang melanggar hukum, termasuk, namun tidak terbatas pada, melanggar kebijakan yang kami posting berlaku untuk layanan. Penggunaan peralatan atau layanan GlobalXtreme untuk transmisi, komunikasi atau penyimpanan informasi, data atau materi yang melanggar hukum Republik Indonesia, Provinsi atau peraturan daerah atau hukum dilarang. Anda mengakui bahwa Anda menerima perjanjian ini atas nama semua orang yang menggunakan peralatan dan/atau layanan GlobalXtreme di tempat atau di lokasi lain yang disahkan oleh kami dan bahwa Anda harus memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa semua pengguna lain memahami dan mematuhi syarat dan ketentuan Perjanjian ini dan setiap kebijakan yang berlaku termasuk, namun tidak terbatas pada, penggunaan dan kebijakan privasi kami yang dapat diterima. Anda bertanggung jawab atas semua penggunaan layanan yang sah dan tidak sah dan Anda setuju untuk segera memberi tahu kami secara tertulis atau dengan menelepon 1-800-GlobalXtreme selama jam kerja normal jika peralatan GlobalXtreme dicuri atau layanan digunakan tanpa otorisasi Anda. Jika Anda gagal untuk memberitahu kami secara tepat waktu, Layanan dapat dihentikan tanpa pemberitahuan dan Anda mungkin dikenakan biaya tambahan.

8. PENGHENTIAN LAYANAN INTERNET

a. Jangka waktu.

Kecuali untuk ketentuan yang menurut sifatnya bertahan dari penghentian Perjanjian ini, perjanjian ini akan berlaku sejak saat layanan diaktifkan hingga (1) dihentikan sebagaimana diatur oleh perjanjian ini atau dengan tambahan apapun pada perjanjian ini atau (2) hal tersebut digantikan oleh perjanjian yang direvisi. Biaya mulai hari internet Anda diaktifkan dan telah menerima laporan aktivasi resmi.

b. Termination by You.

Unless your Service(s) are subject to our minimum term agreement, you may terminate this Agreement for any reason at any time by notifying us in one of the following ways: (1) mailing a written notice to our local business office; (2) send an electronic notice to the e-mail address specified on www.globalxtreme.net; or (3) calling our customer service [during normal business hours] at least 30 days prior to the termination date. Prior to effecting such termination, or any other change to your account, we may verify your identity and confirm your election. Subject to applicable law or the terms of any agreements with governmental authorities, all applicable fees and charges for the Service(s) will accrue until this Agreement has terminated, the Service(s) has been disconnected, and all GlobalXtreme Equipment has been returned. Except for non-refundable fees and charges, we will refund all prepaid monthly service fees charged for Service(s) after the date of termination (less any outstanding amounts due us for the Service(s), affiliate services, GlobalXtreme Equipment, or other applicable fees and charges).

c. Suspension or Termination by Us.

Subject to applicable law, we reserve the right to act immediately and without notice to terminate or suspend the Service(s) and/or to remove from the Service(s) any information transmitted by or to any users (e.g., email or voicemail). We may take these actions if we: (1) determine that your use of the Service(s) does not conform with the requirements set forth in this Agreement, (2) determine that your use of the Service(s) interferes with our ability to provide the Service(s) to you or others, (3) reasonably believe that your use of the Service(s) may violate any laws, regulations, or written and electronic instructions for use, (4) reasonably believe that your use of the

b. Penghentian oleh Anda.

Kecuali jika layanan Anda tunduk pada perjanjian jangka waktu minimum kami, Anda dapat mengakhiri perjanjian ini dengan alasan apa pun kapan pun dengan memberi tahu kami dengan salah satu cara berikut: (1) mengirimkan pemberitahuan tertulis kepada kantor bisnis lokal kami; (2) mengirim pemberitahuan elektronik ke alamat e-mail yang ditentukan pada www.globalxtreme.net; atau (3) menghubungi Layanan pelanggan kami [selama jam kerja normal] setidaknya 30 hari sebelum tanggal penghentian. Sebelum mempengaruhi penghentian tersebut, atau perubahan lain pada akun Anda, kami dapat memverifikasi identitas Anda dan mengonfirmasi pemilihan Anda. Tunduk pada hukum yang berlaku atau ketentuan perjanjian dengan otoritas pemerintah, Semua biaya dan biaya yang berlaku untuk layanan akan bertambah sampai perjanjian ini telah dihentikan, Layanan (s) telah terputus, dan semua peralatan GlobalXtreme telah dikembalikan. Kecuali untuk biaya dan biaya yang tidak dapat dikembalikan, kami akan mengembalikan semua biaya layanan bulanan prabayar yang dibebankan untuk layanan setelah tanggal penghentian (dikurangi jumlah yang belum terhutang karena kami untuk layanan, Layanan Afiliasi, peralatan GlobalXtreme, atau biaya dan biaya lain yang berlaku)

c. Penangguhan atau pengakhiran oleh kami.

Tunduk pada hukum yang berlaku, kami berhak untuk bertindak segera dan tanpa pemberitahuan untuk mengakhiri atau menangguhkan layanan dan/atau untuk menghapus dari layanan (s) setiap informasi yang ditransmisikan oleh atau kepada setiap pengguna (misalnya, email atau pesan suara). Kami dapat mengambil tindakan ini jika kami: (1) menentukan bahwa penggunaan Anda atas layanan tidak sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan dalam Perjanjian ini, (2) menentukan bahwa penggunaan Anda atas layanan mengganggu kemampuan kami untuk menyediakan layanan kepada Anda atau orang lain, (3) secara wajar meyakini bahwa

Service(s) interferes with or endangers the health and/or safety of our personnel or third parties or (5) you threaten, harass, or use vulgar and/or inappropriate language toward our personnel. Our action or inaction under this Section shall not constitute review or approval of your or any other users' use of the Service(s) or information transmitted by or to you or other users.

d. Your Obligations Upon Termination.

You agree that upon termination of this Agreement you will do the following: (1) You will immediately cease all use of the Service(s) and all GlobalXtreme Equipment; (2) You will return all GlobalXtreme Equipment to us at our local service center or to our designee in working order, normal wear and tear excepted within ten (10) days. Failure to return any GlobalXtreme Equipment will result in force removal by GlobalXtreme. PT Internet Madju Abad Milenindo, as title owner of the GlobalXtreme Equipment at all times, has the right to retrieve any equipment that is not returned. Upon our request during regular business hours at a time agreed upon by you and us, you will permit us and our agents, to access the Premises to remove all GlobalXtreme Equipment and other material provided by us.

9. LIMITED WARRANTY

THE GLOBALXTREME EQUIPMENT AND THE SERVICE(S) ARE PROVIDED "AS IS," WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED. NEITHER WE NOR OUR AFFILIATES, SUPPLIERS, EMPLOYEES, AGENTS, CONTRACTORS, DISTRIBUTORS, LICENSORS OR

penggunaan Layanan oleh Anda dapat melanggar hukum, peraturan, atau instruksi tertulis dan elektronik untuk penggunaan, (4) secara wajar meyakini bahwa penggunaan Anda atas layanan mengganggu atau membahayakan kesehatan dan/atau keselamatan personel kami atau pihak ketiga pihak atau (5) Anda mengancam, melecehkan, atau menggunakan bahasa yang vulgar dan/atau tidak pantas terhadap personel kami. Tindakan atau kelambanan kami dalam bagian ini tidak akan merupakan peninjauan atau persetujuan atas penggunaan layanan atau informasi oleh pengguna Anda atau yang lain yang dikirimkan oleh atau kepada Anda atau pengguna lain.

d. Kewajiban Anda setelah pengakhiran.

Anda setuju bahwa setelah pengakhiran Perjanjian ini, Anda akan melakukan hal berikut: (1) Anda akan segera menghentikan semua penggunaan layanan dan semua peralatan GlobalXtreme; (2) Anda akan mengembalikan semua peralatan globalxtreme kepada kami di pusat layanan lokal kami atau untuk ditunjuk kami dalam rangka kerja, penggunaan normal dan keausan yang dikecualikan dalam waktu sepuluh (10) hari. Kegagalan untuk mengembalikan peralatan GlobalXtreme akan mengakibatkan penghapusan paksa oleh GlobalXtreme. PT Internet Madju abad Milenindo, sebagai pemilik judul dari peralatan GlobalXtreme sepanjang waktu, memiliki hak untuk mengambil setiap peralatan yang tidak dikembalikan. Atas permintaan kami selama jam kerja reguler pada suatu waktu yang disepakati oleh Anda dan kami, Anda akan mengizinkan kami dan agen kami, untuk mengakses premis untuk menghapus semua peralatan GlobalXtreme dan bahan lain yang disediakan oleh kami.

9. BATASAN GARANSI

PERALATAN GLOBALXTREME DAN LAYANAN DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA", TANPA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT. BAIK KAMI MAUPUN AFILIASI KAMI, PEMASOK, KARYAWAN, AGEN, KONTRAKTOR,

BUSINESS PARTNERS WARRANT THAT THE GLOBALXTREME EQUIPMENT OR THE SERVICE(S) WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, THAT ANY COMMUNICATIONS WILL BE TRANSMITTED IN UNCORRUPTED FORM, PROVIDE UNINTERRUPTED USE, OR OPERATE AS REQUIRED, WITHOUT DELAY, OR WITHOUT ERROR. ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTIES OF PERFORMANCE, NONINFRINGEMENT, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, ARE HEREBY DISCLAIMED.

DISTRIBUTOR, PEMBERI LISENSI ATAU MITRA BISNIS MENJAMIN BAHWA PERALATAN GLOBALXTREME ATAU LAYANAN (S) AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA, BAHWA SETIAP KOMUNIKASI AKAN DITRANSMISIKAN DALAM BENTUK YANG TIDAK RUSAK, MEMBERIKAN PENGGUNAAN TERGANGGU, ATAU BEROPERASI SEBAGAI DIPERLUKAN, TANPA PENUNDAAN, ATAU TANPA KESALAHAN. SEMUA REPRESENTASI DAN JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN ATAS KINERJA, KETIADAAN PELANGGARAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, ATAU KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, DENGAN INI DITOLAK.

10. LIMITATION OF OUR LIABILITY

a. Customer Equipment.

YOU UNDERSTAND THAT CUSTOMER EQUIPMENT MAY NEED TO BE OPENED, UPDATED, ACCESSED OR USED EITHER BY YOU OR BY US OR OUR AFFILIATES, EMPLOYEES, AGENTS, CONTRACTORS, DISTRIBUTORS, LICENSORS OR BUSINESS PARTNERS, IN CONNECTION WITH THE INSTALLATION, UPDATING OR REPAIR OF THE SERVICE(S). THE OPENING, ACCESSING OR USE OF CUSTOMER EQUIPMENT USED IN CONNECTION WITH THE SERVICE(S) MAY VOID WARRANTIES PROVIDED BY THE MANUFACTURER OR OTHER PARTIES RELATING TO THE CUSTOMER EQUIPMENT HARDWARE OR SOFTWARE. NEITHER WE NOR ANY OF OUR AFFILIATES, EMPLOYEES, AGENTS, CONTRACTORS, DISTRIBUTORS, LICENSORS OR BUSINESS PARTNERS, SHALL HAVE ANY LIABILITY WHATSOEVER AS THE RESULT OF THE VOIDING OF ANY SUCH WARRANTIES. NEITHER WE NOR ANY OF OUR AFFILIATES, SUPPLIERS, EMPLOYEES, AGENTS, CONTRACTORS, DISTRIBUTORS, LICENSORS OR BUSINESS PARTNERS SHALL HAVE ANY LIABILITY WHATSOEVER FOR ANY DAMAGE, LOSS, OR DESTRUCTION TO THE CUSTOMER EQUIPMENT EXCEPT AS MAY BE CAUSED BY GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT. IN THE EVENT OF GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT BY US, OUR SUPPLIERS,

10. PEMBATAAN TANGGUNG JAWAB KAMI

a. Peralatan pelanggan.

ANDA MEMAHAMI BAHWA PERALATAN PELANGGAN MUNGKIN PERLU DIBUKA, DIPERBARUI, DIAKSES ATAU DIGUNAKAN BAIK OLEH ANDA ATAU OLEH KAMI ATAU AFILIASI KAMI, KARYAWAN, AGEN, KONTRAKTOR, DISTRIBUTOR, PEMBERI LISENSI ATAU MITRA BISNIS, SEHUBUNGAN DENGAN INSTALASI, MEMPERBARUI ATAU PERBAIKAN LAYANAN (S). PEMBUKAAN, PENGAKSESAN ATAU PENGGUNAAN PERALATAN PELANGGAN YANG DIGUNAKAN SEHUBUNGAN DENGAN LAYANAN DAPAT MEMBATALKAN JAMINAN YANG DIBERIKAN OLEH PRODUSEN ATAU PIHAK LAIN YANG BERKAITAN DENGAN PERANGKAT KERAS ATAU PERANGKAT LUNAK PERALATAN PELANGGAN. BAIK KAMI MAUPUN AFILIASI KAMI, KARYAWAN, AGEN, KONTRAKTOR, DISTRIBUTOR, PEMBERI LISENSI, ATAU MITRA BISNIS, TIDAK AKAN MEMILIKI KEWAJIBAN APA PUN SEBAGAI AKIBAT DARI SETIAP JAMINAN TERSEBUT. BAIK KAMI MAUPUN SEMUA AFILIASI, PEMASOK, KARYAWAN, AGEN, KONTRAKTOR, DISTRIBUTOR, PEMBERI LISENSI, ATAU MITRA BISNIS KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB APA PUN ATAS KERUSAKAN, KERUGIAN, ATAU PERUSAKAN TERHADAP PERALATAN PELANGGAN KECUALI SEBAGAIMANA YANG MUNGKIN DISEBABKAN OLEH KELALAIAN

EMPLOYEES, AGENTS, CONTRACTORS, DISTRIBUTORS, LICENSORS OR BUSINESS PARTNERS WE SHALL PAY AT OUR SOLE DISCRETION FOR THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DAMAGED CUSTOMER EQUIPMENT UP TO A MAXIMUM OF \$500. THIS SHALL BE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY RELATING TO SUCH ACTIVITY.

b. Other Services or Equipment.

BY ACCEPTING THIS AGREEMENT, YOU WAIVE ALL CLAIMS AGAINST US FOR INTERFERENCE, DISRUPTION, OR INCOMPATIBILITY BETWEEN THE GLOBALXTREME EQUIPMENT OR THE SERVICE(S) AND ANY OTHER SERVICE, SYSTEMS, OR EQUIPMENT. IN THE EVENT OF SUCH INTERFERENCE, DISRUPTION, OR INCOMPATIBILITY, YOUR SOLE REMEDY SHALL BE TO TERMINATE THE SERVICE(S) IN ACCORDANCE WITH "TERMINATION" SECTION OF THIS AGREEMENT.

c. Software.

We make no representation or warranty that any software or application installed on Customer Equipment, downloaded to Customer Equipment, or available through the Internet does not contain a virus or other harmful feature. It is your sole responsibility to take appropriate precautions to protect any Customer Equipment from damage to its software, files, and data as a result of any such virus or other harmful feature. We may, but are not required to, terminate all or any portion of the Service(s) if a virus or other harmful feature or software is present on your Customer Equipment. If we decide, in our sole discretion, to install or run virus check software on your Customer Equipment, we make no representation or warranty that the virus check software will detect or correct any or all viruses. You acknowledge that you may incur additional charges for any service call related to a virus or other harmful feature detected on the Customer Equipment. NEITHER WE NOR

KOTOR ATAU KESALAHAN YANG DISENGAJA. DALAM HAL KELALAIAN KOTOR ATAU KESALAHAN YANG DISENGAJA OLEH KAMI, PEMASOK, KARYAWAN, AGEN, KONTRAKTOR, DISTRIBUTOR, PEMBERI LISENSI, ATAU MITRA BISNIS KAMI AKAN MEMBAYAR ATAS KEBIJAKAN KAMI SENDIRI UNTUK PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN PERALATAN PELANGGAN YANG RUSAK HINGGA MAKSIMAL \$500. INI AKAN MENJADI UPAYA SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF ANDA YANG BERKAITAN DENGAN AKTIVITAS TERSEBUT.

b. Layanan atau peralatan lain.

DENGAN MENERIMA PERJANJIAN INI, ANDA MELEPASKAN SEMUA TUNTUTAN TERHADAP KAMI UNTUK GANGGUAN, GANGGUAN, ATAU KETIDAKCOCOKAN ANTARA PERALATAN GLOBALXTREME ATAU LAYANAN (S) DAN SETIAP LAYANAN, SISTEM, ATAU PERALATAN LAINNYA. DALAM HAL GANGGUAN, GANGGUAN, ATAU KETIDAKCOCOKAN TERSEBUT, GANTI RUGI ANDA SEPENUHNYA ADALAH MENGAKHIRI LAYANAN SESUAI DENGAN BAGIAN "PENGHENTIAN" DALAM PERJANJIAN INI.

c. Perangkat lunak.

Kami tidak membuat pernyataan atau jaminan bahwa perangkat lunak atau aplikasi yang diinstal pada peralatan pelanggan, diunduh ke peralatan pelanggan, atau tersedia melalui internet tidak mengandung virus atau fitur berbahaya lainnya. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk mengambil tindakan pencegahan yang tepat untuk melindungi peralatan pelanggan dari kerusakan perangkat lunak, file, dan data sebagai akibat dari virus atau fitur berbahaya lainnya. Kami dapat, tetapi tidak diharuskan untuk, mengakhiri semua atau sebagian dari layanan (s) jika virus atau fitur berbahaya lainnya atau perangkat lunak hadir pada peralatan pelanggan Anda. Jika kami memutuskan, atas kebijaksanaan kami sendiri, untuk menginstal atau menjalankan perangkat lunak pemeriksaan virus pada peralatan pelanggan Anda, kami tidak membuat pernyataan atau jaminan bahwa perangkat lunak pemeriksaan virus akan mendeteksi atau memperbaiki setiap atau

OUR AFFILIATES, SUPPLIERS, EMPLOYEES, AGENTS, CONTRACTORS, DISTRIBUTORS, LICENSORS OR BUSINESS PARTNERS SHALL HAVE ANY LIABILITY WHATSOEVER FOR ANY DAMAGE TO OR LOSS OF ANY HARDWARE, SOFTWARE, FILES, OR DATA RESULTING FROM A VIRUS, ANY OTHER HARMFUL FEATURE, OR FROM ANY ATTEMPT TO REMOVE IT. In addition, as part of the installation process for the software and other components of the Service(s), system files on the Customer Equipment may be modified. We do not represent, warrant or covenant that these modifications will not disrupt the normal operations of any of the Customer Equipment including the loss of files. We do not represent, warrant, or covenant that the installation of the special software or applications or access to our Web portal(s) will not cause the loss of files or disrupt the normal operations of any of the Customer Equipment. FOR THESE AND OTHER REASONS, YOU ACKNOWLEDGE AND UNDERSTAND THE IMPORTANCE OF BACKING UP ALL FILES TO ANOTHER STORAGE MECHANISM AND YOU UNDERSTAND AND ACCEPT THE RISKS IF YOU DECIDE NOT TO BACK UP FILES. NEITHER WE NOR OUR AFFILIATES, SUPPLIERS, EMPLOYEES, AGENTS, CONTRACTORS, DISTRIBUTORS, LICENSORS OR BUSINESS PARTNERS SHALL HAVE ANY LIABILITY WHATSOEVER FOR ANY DAMAGE TO OR LOSS OF ANY SOFTWARE, FILES, OR DATA.

d. Disruption of Service.

The Service(s) are not fail-safe and are not designed or intended for use in situations requiring fail-safe performance or in which an error or interruption in the Service(s) could lead to severe injury to business, persons, property, or environment ("High Risk Activities"). These High-Risk Activities may include, without limitation, vital business, or

semua virus. Anda mengakui bahwa Anda mungkin dikenakan biaya tambahan untuk setiap panggilan layanan yang terkait dengan virus atau fitur berbahaya lainnya yang terdeteksi pada peralatan pelanggan. BAIK KAMI MAUPUN AFILIASI, PEMASOK, KARYAWAN, AGEN, KONTRAKTOR, DISTRIBUTOR, PEMBERI LISENSI, ATAU MITRA BISNIS KAMI TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB APA PUN ATAS KERUSAKAN ATAU HILANGNYA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, FILE, ATAU DATA YANG DIKIBATKAN OLEH VIRUS, FITUR BERBAHAYA, ATAU DARI UPAYA APA PUN UNTUK MENGHAPUSNYA. Selain itu, sebagai bagian dari proses instalasi untuk perangkat lunak dan komponen lain dari layanan (s), file sistem pada peralatan pelanggan dapat dimodifikasi. Kami tidak mewakili, menjamin atau berjanji bahwa modifikasi ini tidak akan mengganggu operasi normal dari salah satu peralatan pelanggan termasuk hilangnya file. Kami tidak menyatakan, menjamin, atau berjanji bahwa instalasi perangkat lunak atau aplikasi khusus atau akses ke portal Web kami tidak akan menyebabkan hilangnya file atau mengganggu operasi normal dari salah satu peralatan pelanggan. UNTUK ALASAN INI DAN LAINNYA, ANDA MENGAKUI DAN MEMAHAMI PENTINGNYA MENCADANGKAN SEMUA FILE KE MEKANISME PENYIMPANAN LAIN DAN ANDA MEMAHAMI SERTA MENERIMA RISIKO JIKA ANDA MEMUTUSKAN UNTUK TIDAK MENCADANGKAN FILE. BAIK KAMI MAUPUN AFILIASI, PEMASOK, KARYAWAN, AGEN, KONTRAKTOR, DISTRIBUTOR, PEMBERI LISENSI ATAU MITRA BISNIS AKAN BERTANGGUNG JAWAB APA PUN ATAS KERUSAKAN ATAU HILANGNYA PERANGKAT LUNAK, FILE, ATAU DATA.

d. Gangguan layanan.

Layanan tidak gagal-aman dan tidak dirancang atau dimaksudkan untuk digunakan dalam situasi yang memerlukan kinerja gagal-aman atau di mana kesalahan atau gangguan dalam Layanan dapat menyebabkan cedera parah pada bisnis, orang, properti, atau lingkungan ("risiko tinggi Kegiatan "). Kegiatan berisiko tinggi ini dapat mencakup, tanpa batasan,

personal communications, or activities where absolutely accurate data or information is required. You expressly assume the risks of any damages resulting from High-Risk Activities. We shall not be liable for any inconvenience, loss, liability, or damage resulting from any interruption of the Service(s), directly or indirectly caused by, or proximately resulting from, any circumstances beyond our immediate control, including, but not limited to, causes attributable to you or your property; inability to obtain access to the Premises; failure of any signal at the transmitter; failure of a communications satellite; loss of use of poles, or other utility facilities; labor disputes; riot or insurrection; war; explosion; malicious mischief; fire, flood, lightning, earthquake, weather conditions, or other acts of God; failure or reduction of power; or any court order, law, act or order of government restricting or prohibiting the operation or delivery of the Service(s). In all other cases of an interruption of the Service(s), you shall be entitled upon a request made within 120 days of such interruption, to a pro rata credit for any Service(s) interruption exceeding twenty-four consecutive hours after such interruption is reported to us, or such other period of time as may be specifically provided by law. Unless specifically provided by law, such credit shall not exceed the fixed monthly charges for the month of such Service(s) and excludes all nonrecurring charges, one-time charges, per call or measured charges, regulatory fees and surcharges, taxes and other governmental and quasi-governmental fees. EXCEPT AND UNLESS SPECIFICALLY PROHIBITED BY LAW, SUCH CREDIT SHALL BE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR AN INTERRUPTION OF SERVICE(S). Any additional credits, if any, provided by us are at our sole discretion and in no event shall constitute or be construed as a course of conduct by us.

bisnis penting, atau komunikasi pribadi, atau kegiatan di mana data atau informasi yang mutlak diperlukan. Anda secara tegas menanggung risiko kerugian yang diakibatkan oleh aktivitas berisiko tinggi. Kami tidak akan bertanggung jawab atas ketidaknyamanan, kerugian, tanggung jawab, atau kerusakan yang diakibatkan oleh gangguan layanan, secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh, atau secara prosisional yang diakibatkan, keadaan apa pun di luar kendali langsung kami, termasuk, namun tidak terbatas pada, penyebab yang disebabkan oleh Anda atau properti Anda; ketidakmampuan untuk mendapatkan akses ke lokasi; kegagalan sinyal apa pun pada pemancar; kegagalan satelit komunikasi; hilangnya penggunaan kutub, atau fasilitas utilitas lainnya; sengketa buruh; kerusakan atau pemberontakan; Perang ledakan kejahatan yang berbahaya; api, banjir, petir, gempa bumi, kondisi cuaca, atau tindakan lain dari Allah; kegagalan atau pengurangan kekuasaan; atau perintah pengadilan, hukum, tindakan atau perintah pemerintah membatasi atau melarang operasi atau pengiriman layanan (s). Dalam semua kasus lain dari gangguan layanan, Anda berhak atas permintaan yang dilakukan dalam waktu 120 hari dari gangguan tersebut, dengan kredit yang rata untuk setiap gangguan layanan (s) yang melebihi dua puluh empat jam berturut-turut setelah gangguan tersebut dilaporkan kepada kami, atau periode waktu lainnya yang mungkin secara khusus disediakan oleh hukum. Kecuali secara khusus diberikan oleh hukum, kredit tersebut tidak akan melebihi tagihan bulanan tetap untuk bulan layanan tersebut dan tidak termasuk semua biaya yang tidak berulang, biaya satu kali, per panggilan atau biaya yang diukur, biaya dan tambahan peraturan, pajak dan biaya pemerintah dan kuasi-pemerintah. **KECUALI DAN KECUALI SECARA KHUSUS DILARANG OLEH HUKUM, KREDIT TERSEBUT AKAN MENJADI GANTI RUGI SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF ANDA UNTUK GANGGUAN LAYANAN.** Setiap kredit tambahan, jika ada, yang disediakan oleh kami adalah atas kebijakan kami sendiri dan dalam hal apapun tidak akan merupakan atau ditafsirkan sebagai suatu tindakan oleh kami.

e. Third Parties.

Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, you acknowledge and understand that we may use third parties to provide components of the Service(s), including without limitation, their services, equipment, infrastructure, or content. We shall not be bound by any undertaking, representation or warranty made by an agent, or employee of ours or of our underlying third-party providers and suppliers in connection with the installation, maintenance, or provision of the Service(s), if that undertaking, representation, or warranty is inconsistent with the terms of this Agreement. We are not responsible for any services, equipment, infrastructure, and content that are not provided by us, or the performance (or non-performance) of third-party services, equipment, infrastructure, or content, even if they are components of the Service(s), and we shall have no liability with respect to such services, equipment, infrastructure, and content. You should address questions or concerns relating to such services, equipment, infrastructure, and content to the providers of such services, equipment, infrastructure, and content. We do not endorse or warrant any third-party products, services, or content that are distributed or advertised over the Service(s).

f. Damages.

EXCEPT AS SPECIFICALLY PROVIDED IN THIS AGREEMENT, NEITHER WE NOR OUR AFFILIATES, SUPPLIERS, EMPLOYEES, AGENTS, CONTRACTORS, DISTRIBUTORS, LICENSORS OR BUSINESS PARTNERS SHALL UNDER ANY CIRCUMSTANCES OR UNDER ANY LEGAL THEORY (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, TORT OR CONTRACT) HAVE ANY LIABILITY TO YOU OR TO ANY OTHER PERSON OR ENTITY FOR THE FOLLOWING LOSSES, DAMAGES, OR COSTS: (1) ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, TREBLE, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, LOSS OF EARNINGS, LOSS OF BUSINESS OPPORTUNITIES, PERSONAL

e. Pihak ketiga.

Terlepas dari apa pun yang bertentangan dalam Perjanjian ini, Anda mengakui dan memahami bahwa kami dapat menggunakan pihak ketiga untuk menyediakan komponen layanan, termasuk tanpa batasan, Layanan, peralatan, infrastruktur, atau konten mereka. Kami tidak akan terikat oleh segala usaha, representasi atau jaminan yang dibuat oleh agen, atau karyawan kami atau dari penyedia pihak ketiga dan pemasok kami yang mendasari sehubungan dengan instalasi, pemeliharaan, atau penyediaan layanan, jika yang melakukan, representasi, atau garansi tidak konsisten dengan ketentuan Perjanjian ini. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap layanan, peralatan, infrastruktur, dan konten yang tidak disediakan oleh kami, atau kinerja (atau non-kinerja) dari layanan pihak ketiga, peralatan, infrastruktur, atau konten, bahkan jika mereka adalah komponen dari layanan (s), dan kami tidak akan memiliki tanggung jawab sehubungan dengan layanan, peralatan, infrastruktur, dan konten tersebut. Anda harus menjawab pertanyaan atau masalah yang berkaitan dengan layanan, peralatan, infrastruktur, dan konten tersebut kepada penyedia layanan, peralatan, infrastruktur, dan konten tersebut. Kami tidak mendukung atau menjamin produk, Layanan, atau konten pihak ketiga yang didistribusikan atau diiklankan melalui Layanan.

f. Ganti Rugi.

KECUALI JIKA DISEBUTKAN SECARA KHUSUS DALAM PERJANJIAN INI, BAIK KAMI MAUPUN AFILIASI KAMI, PEMASOK, KARYAWAN, AGEN, KONTRAKTOR, DISTRIBUTOR, PEMBERI LISENSI, ATAU MITRA BISNIS AKAN DALAM KEADAAN APAPUN ATAU BERDASARKAN TEORI HUKUM (TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, TORT ATAU KONTRAK) MEMILIKI KEWAJIBAN KEPADA ANDA ATAU ORANG LAIN ATAU BADAN LAIN ATAS KERUGIAN, KERUSAKAN, ATAU BIAYA BERIKUT: (1) SETIAP KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, TREBLE, HUKUMAN, DENDA, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, HILANGNYA laba, hilangnya laba, hilangnya

INJURIES, OR DEATH) THAT RESULT DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM OR IN CONNECTION WITH (a) YOUR RELIANCE ON OR USE OF THE GLOBALXTREME EQUIPMENT, THE CUSTOMER EQUIPMENT OR THE SERVICE(S) OR (b) THE INSTALLATION, SELF-INSTALLATION, MAINTENANCE, FAILURE, OR REMOVAL OF THE GLOBALXTREME EQUIPMENT, THE CUSTOMER EQUIPMENT OR THE SERVICE(S) (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY MISTAKES, OMISSIONS, INTERRUPTIONS, HARDWARE OR SOFTWARE BREACH, FAILURES OR MALFUNCTIONS, DELETION OR CORRUPTION OF FILES, WORK STOPPAGE, ERRORS, DEFECTS, DELAYS IN OPERATION, DELAYS IN TRANSMISSION, OR FAILURE OF PERFORMANCE OF THE SERVICE(S), THE GLOBALXTREME EQUIPMENT, OR THE CUSTOMER EQUIPMENT, OR ANY OTHER MISTAKES, OMISSIONS, LOSS OF CALL DETAIL, E-MAIL, VOICEMAIL, OR OTHER INFORMATION OR DATA); OR (2) ANY LOSSES, CLAIMS, DAMAGES, EXPENSES, LIABILITIES, LEGAL FEES, OR OTHER COSTS THAT RESULT DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM OR IN CONNECTION WITH ANY ALLEGATION, CLAIM, SUIT, OR OTHER PROCEEDING BASED UPON A CONTENTION THAT THE USE OF THE GLOBALXTREME EQUIPMENT, THE CUSTOMER EQUIPMENT OR THE SERVICE(S) BY YOU OR ANY OTHER PERSON OR ENTITY INFRINGES UPON THE CONTRACTUAL RIGHTS, PRIVACY, CONFIDENTIALITY, COPYRIGHT, PATENT, TRADEMARK, TRADE SECRET, OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OF ANY THIRD PARTY.

11. PRIVACY

a. What Personal Information We Collect.

When you subscribe to GlobalXtreme's Service(s) or Sign up through our Portal, we may collect a variety of information, including but not limited to your name, mailing address, phone number, email address, contact preferences, device identifiers, IP address, location information, credit card information

peluang bisnis, cedera pribadi, atau kematian) yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari atau sehubungan dengan (a) ketergantungan Anda pada atau penggunaan peralatan GLOBALXTREME, peralatan pelanggan atau layanan (S) atau (b) INSTALASI, INSTALASI SENDIRI, PEMELIHARAAN, KEGAGALAN, ATAU PENGHAPUSAN PERALATAN GLOBALXTREME, PERALATAN PELANGGAN ATAU LAYANAN (S) (TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, KESALAHAN, KELALAIAN, INTERUPSI, PERANGKAT KERAS ATAU PELANGGARAN PERANGKAT LUNAK, KEGAGALAN ATAU MALFUNGSI, PENGHAPUSAN ATAU KORUPSI FILE, PENGHENTIAN KERJA, KESALAHAN, CACAT, KETERLAMBATAN OPERASI, KETERLAMBATAN DALAM TRANSMISI, ATAU KEGAGALAN PELAKSANAAN LAYANAN (S), PERALATAN GLOBALXTREME, ATAU PERALATAN PELANGGAN, ATAU KESALAHAN LAINNYA, KELALAIAN, KEHILANGAN DETAIL PANGGILAN, E-MAIL, PESAN SUARA, ATAU INFORMASI ATAU DATA LAINNYA); ATAU (2) SETIAP KERUGIAN, KLAIM, KERUSAKAN, BEBAN, KEWAJIBAN, BIAYA HUKUM, ATAU BIAYA LAIN YANG DIAKIBATKAN SECARA LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG DARI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN DUGAAN, KLAIM, GUGATAN, ATAU PROSES LAINNYA BERDASARKAN PERSELISIHAN BAHWA PENGGUNAAN PERALATAN GLOBALXTREME, PERALATAN PELANGGAN ATAU LAYANAN OLEH ANDA ATAU ORANG ATAU BADAN LAIN YANG MELANGGAR HAK KONTRAKTUAL, PRIVASI, KERAHASIAAN, HAK CIPTA, PATEN, MEREK DAGANG, RAHASIA DAGANG, ATAU HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL LAINNYA DARI PIHAK KETIGA.

11. PRIVASI

a. Informasi pribadi apa yang kami kumpulkan.

Bila Anda berlangganan ke GlobalXtreme Layanan (s) atau sign up melalui portal kami, kami dapat mengumpulkan berbagai informasi, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat surat, nomor telepon, alamat email, preferensi kontak, pengidentifikasi perangkat, alamat IP, informasi lokasi, informasi kartu

and profile information where the contact is via social media.

b. How We Use Your Personal Information.

We may process your personal information: for the purposes described in this Privacy Policy, with your consent, for compliance with a legal obligation to which GlobalXtreme is subject, for the performance of a contract to which you are party, in order to protect your vital interests, or when we have assessed it is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by GlobalXtreme or a third party to whom it may be necessary to disclose information. (1) The personal information we collect allows us to keep you posted on GlobalXtreme's latest product announcements, updates, and upcoming events. If you don't want to be on our mailing list, you can opt-out anytime by updating your preferences. (2) We also use personal information to help us create, develop, operate, deliver, and improve our products, services, content and advertising, and for loss prevention and anti-fraud purposes. We may also use your personal information for account and network security purposes, including in order to protect our services for the benefit of all our users, and pre-screening or scanning uploaded content for potentially illegal content, including child sexual exploitation material. Where we use your information for anti-fraud purposes it arises from the conduct of an online transaction with us. We limit our uses of data for anti-fraud purposes to those which are strictly necessary and within our assessed legitimate interests to protect our customers and our services. For certain online transactions we may also validate the information provided by you with publicly accessible sources. (3) We may use your personal information, including date of birth, to verify identity, assist with identification of users, and to determine appropriate services. For example, we may use date of birth to determine the average age of GlobalXtreme subscribers. (4) From time to time, we may use your personal information to send important notices, such as communications about purchases and changes to our terms,

kredit dan informasi profil di mana kontak adalah melalui media sosial.

b. Bagaimana kami menggunakan informasi pribadi Anda.

Kami dapat memproses informasi pribadi Anda: untuk tujuan yang dijelaskan dalam kebijakan privasi ini, dengan persetujuan Anda, untuk mematuhi kewajiban hukum yang mana GlobalXtreme tunduk, untuk pelaksanaan kontrak yang Anda adalah pihak, dalam rangka untuk melindungi kepentingan vital, atau ketika kita telah dinilai perlu untuk tujuan kepentingan sah dikejar oleh GlobalXtreme atau pihak ketiga yang mungkin diperlukan untuk mengungkapkan informasi. (1) informasi pribadi yang kami kumpulkan memungkinkan kami untuk membuat Anda diposting pada pengumuman produk terbaru GlobalXtreme, update, dan acara mendatang. Jika Anda tidak ingin berada di mailing list kami, Anda dapat opt-out kapan saja dengan memperbarui preferensi Anda. (2) kami juga menggunakan informasi pribadi untuk membantu kami menciptakan, mengembangkan, mengoperasikan, memberikan, dan meningkatkan produk, Layanan, konten dan iklan kami, dan untuk pencegahan kerugian dan tujuan anti-penipuan. Kami juga dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan keamanan akun dan jaringan, termasuk dalam rangka untuk melindungi layanan kami untuk kepentingan semua pengguna kami, dan pra-penyaringan atau pemindaian upload konten yang berpotensi ilegal, termasuk materi eksploitasi seksual anak. Di mana kami menggunakan informasi Anda untuk tujuan anti-penipuan itu muncul dari pelaksanaan transaksi online dengan kami. Kami membatasi penggunaan data kami untuk tujuan anti-penipuan kepada mereka yang sangat diperlukan dan dalam kepentingan sah yang dinilai kami untuk melindungi pelanggan dan layanan kami. Untuk transaksi online tertentu, kami juga dapat memvalidasi informasi yang diberikan oleh Anda dengan sumber yang dapat diakses secara publik. (3) kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda, termasuk tanggal lahir, untuk memverifikasi identitas, membantu identifikasi pengguna,

conditions, and policies. Because this information is important to your interaction with GlobalXtreme, you may not opt out of receiving these communications. (5) We may also use personal information for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve GlobalXtreme's products, services, and customer communications.

c. Collection and Use of Non-Personal Information.

We also collect data in a form that does not, on its own, permit direct association with any specific individual. We may collect, use, transfer, and disclose non-personal information for any purpose. The following are some examples of non-personal information that we collect and how we may use it: (1) We may collect information such as occupation, language, zip code, area code, unique device identifier, referrer URL, location, and the time zone where GlobalXtreme network is accessed so that we can better understand customer behavior and improve our products, services, and advertising. (2) We may collect information regarding customer activities on our website, and from our other products and services. This information is aggregated and used to help us provide more useful information to our customers and to understand which parts of our website, products, and services are of most interest. Aggregated data is considered non-personal information for the purposes of this Privacy Policy.

dan untuk menentukan layanan yang sesuai. Sebagai contoh, kita dapat menggunakan tanggal lahir untuk menentukan usia rata-rata pelanggan GlobalXtreme. (4) dari waktu ke waktu, kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk mengirimkan pemberitahuan penting, seperti komunikasi tentang pembelian dan perubahan persyaratan, ketentuan, dan kebijakan kami. Karena informasi ini penting untuk interaksi Anda dengan GlobalXtreme, Anda tidak dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi ini. (5) kami juga dapat menggunakan informasi pribadi untuk tujuan internal seperti audit, analisis data, dan penelitian untuk meningkatkan produk, Layanan, dan komunikasi pelanggan GlobalXtreme.

c. Pengumpulan dan penggunaan informasi non-pribadi.

Kami juga mengumpulkan data dalam bentuk yang tidak, dengan sendirinya, mengizinkan hubungan langsung dengan individu tertentu. Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, mentransfer, dan mengungkapkan informasi non-pribadi untuk tujuan apa pun. Berikut adalah beberapa contoh informasi non-pribadi yang kami kumpulkan dan bagaimana kami dapat menggunakannya: (1) kami dapat mengumpulkan informasi seperti pekerjaan, bahasa, kode pos, kode area, pengenalan perangkat unik, URL perujuk, lokasi, dan zona waktu di mana Jaringan GlobalXtreme diakses sehingga kita dapat lebih memahami perilaku pelanggan dan meningkatkan produk kami, Layanan, dan iklan. (2) kami dapat mengumpulkan informasi mengenai aktivitas pelanggan di situs web kami, dan dari produk dan layanan kami lainnya. Informasi ini dikumpulkan dan digunakan untuk membantu kami memberikan informasi yang lebih berguna kepada pelanggan kami dan untuk memahami bagian mana dari situs web, produk, dan layanan kami yang paling diminati. Data agregat dianggap sebagai informasi non-pribadi untuk tujuan kebijakan privasi ini.

12. GENERAL

a. Entire Agreement.

This Agreement and any other documents incorporated by reference constitute the entire agreement and understanding between you and us with respect to the subject matter of this Agreement and replace any and all prior written or verbal agreements. If any portion of this Agreement is held to be unenforceable, the unenforceable portion shall be construed in accordance with applicable law as nearly as possible to reflect the original intentions of the parties, and the remainder of the provisions shall remain in full force and effect. We do not waive any provision or right if we fail to insist upon or enforce strict performance of any provision of this Agreement. Neither the course of conduct between you and us nor trade practice shall act to modify any provision of this Agreement. You agree to comply with all local, provincial, and national laws, statutes, ordinances, and regulations that apply to your use of the Services. Your use of the Services may also be subject to other laws. Risk of loss for all electronically delivered Transactions pass to the acquirer upon electronic transmission to the recipient. No GlobalXtreme employee or agent has the authority to vary this Agreement.

b. Definition of GlobalXtreme.

“GlobalXtreme” means PT Internet Madju Abad Milenindo located at Jl Raya Kerobokan 388X, Kuta Utara, Bali, Indonesia 80361, as of January 1st, 2020.

12. KETENTUAN UMUM

a. seluruh perjanjian.

Perjanjian ini dan dokumen lain yang digabungkan dengan referensi merupakan keseluruhan perjanjian dan pemahaman antara Anda dan kami sehubungan dengan subyek Perjanjian ini, dan mengganti setiap dan semua perjanjian tertulis atau verbal sebelumnya. Jika ada bagian konten yang berpotensi ilegal, termasuk materi eksploitasi seksual anak. Di mana kami menggunakan informasi Anda untuk tujuan anti-penipuan itu muncul dari pelaksanaan transaksi online dengan kami. Kami membatasi penggunaan data kami untuk tujuan anti-penipuan kepada mereka yang sangat diperlukan dan dalam kepentingan sah yang dinilai kami untuk melindungi pelanggan dan layanan kami. Untuk transaksi online tertentu, kami juga dapat memvalidasi informasi yang diberikan oleh Anda dengan sumber yang dapat diakses secara publik. (1) kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda, termasuk tanggal lahir, untuk memverifikasi identitas, membantu identifikasi pengguna, dan untuk menentukan layanan yang sesuai. Sebagai contoh, kita dapat menggunakan tanggal lahir untuk menentukan usia rata-rata pelanggan GlobalXtreme. (2) dari waktu ke waktu, kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk mengirimkan pemberitahuan penting, seperti komunikasi tentang pembelian dan perubahan persyaratan, ketentuan, dan kebijakan kami. Karena informasi ini penting untuk interaksi Anda dengan GlobalXtreme, Anda tidak dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi ini. (3) kami juga dapat menggunakan informasi pribadi untuk tujuan internal seperti audit, analisis data, dan penelitian untuk meningkatkan produk, Layanan, dan komunikasi pelanggan GlobalXtreme.

b. Definisi dari GlobalXtreme

“GlobalXtreme” adalah PT Internet Madju Abad Milenindo yang beralamat di Jl Raya Kerobokan 388X, Kuta Utara, Bali, Indonesia 80361, per 1 Januari 2020.

c. Additional Representations and Warranties.

In addition to representations and warranties you make elsewhere in this Agreement, you also represent and warrant that: (1) Age: You are at least 18 years of age. (2) Customer Information: You represent and warrant that you have provided us with information that is accurate, complete and current, including without limitation your legal name, address, telephone number(s), the number of devices on which or through the Service(s) is being used, and payment data (including without limitation information provided when authorizing recurring payments). YOU AGREE TO NOTIFY US IMMEDIATELY IF THERE IS ANY CHANGE IN THE INFORMATION THAT YOU HAVE PROVIDED TO US, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY CHANGE IN YOUR TELEPHONE NUMBER OR MOBILE TELEPHONE NUMBER OR E-MAIL ADDRESS. FAILURE TO DO SO IS A BREACH OF THIS AGREEMENT. IF YOU OWE ANY OUTSTANDING AMOUNTS FOR THE SERVICE(S) OR HAVE ANY UNRETURNED EQUIPMENT, THIS OBLIGATION SHALL SURVIVE THE TERMINATION OF THIS AGREEMENT AND SHALL CONTINUE UNTIL YOU PAY ALL OUTSTANDING AMOUNTS IN FULL AND RETURN ALL EQUIPMENT. YOU AGREE THAT YOU SHALL INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD US HARMLESS FROM ANY CLAIM OR LIABILITY RESULTING FROM YOUR FAILURE TO NOTIFY US OF A CHANGE IN THE INFORMATION YOU HAVE PROVIDED. (3) Information Provided to Third Parties. We are not responsible for any information provided by you to third parties including credit/debit card or banking information, and this information is not subject to the privacy provisions of this Agreement or the privacy notice for the Service(s). You assume all privacy, security, and other risks associated with providing any information, including customer proprietary network information or personally identifiable information, to third parties via the Service(s). For a description of the privacy protections associated with providing information to third parties, you should refer to the privacy policies, if any, provided by those third parties. (4) Protection of Our Information and Marks. All

c. Ketentuan dan Jaminan Tambahan.

Selain ketentuan dan jaminan tambahan dalam perjanjian ini, Pelanggan juga menyatakan dan menjamin bahwa Pelanggan: (1) Umur: minimal 18 tahun. (2) informasi pelanggan: Pelanggan menyatakan dan menjamin untuk menyediakan informasi yang akurat, lengkap, dan terbaru, termasuk nama yang sah, alamat, nomor telepon, nomor perangkat digunakan, dan informasi pembayaran, serta termasuk tetapi tidak terbatas pada penyediaan informasi saat otorisasi pembayaran yang berulang. PELANGGAN SETUJU UNTUK SEGERA MEMBERITAHU KAMI JIKA ADA PERUBAHAN INFORMASI YANG TELAH PELANGGAN BERIKAN KEPADA KAMI, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA PERUBAHAN NOMOR TELEPON ATAU NOMOR TELEPON GENGAM ATAU ALAMAT EMAIL. KELALAIAN DALAM MEMBERIKAN INFORMASI TERBARU MERUPAKAN PELANGGARAN TERHADAP PERJANJIAN INI. JIKA PELANGGAN MEMILIKI TANGGUNGAN BIAYA LAYANAN ATAU PERALATAN YANG BELUM DIKEMBALIKAN, PELANGGAN INGIN TETAP MELANJUTKAN LAYANAN, PELANGGAN HARUS MENYELESAIKAN TANGGUNGAN BIAYA SECARA PENUH DAN MENGEMBALIKAN SELURUH PERANGKAT. PELANGGAN MENYETUJUI BAHWA PELANGGAN AKAN MENGGANTI, MEMPERBAIKI, DAN MEMATUHI KELEBIHAN DARI SETIAP KLAIM ATAU KEWAJIBAN YANG DIAKIBATKAN OLEH KELALAIAN PELANGGAN DALAM MENGINFORMASIKAN PERUBAHAN YANG PELANGGAN LAKUKAN. (3) Informasi yang disediakan oleh pihak ketiga. Kami tidak bertanggung jawab untuk semua informasi yang diberikan oleh pihak ketiga kepada Pelanggan termasuk kartu kredit/ debit atau informasi perbankan, dan informasi tersebut merupakan subjek dari ketentuan privasi dalam perjanjian ini atau pemberitahuan privasi untuk layanan ini. Pelanggan berasumsi bahwa semua privasi, keamanan, dana resiko lainnya yang berhubungan dengan pemberian informasi, termasuk hak jaringan informasi pelanggan atau informasi pribadi yang dapat diidentifikasi kepada pihak ketiga melalui layanan. Untuk penjelasan keamanan privasi

Service(s) information, documents, and materials on our websites are protected by trademark, copyright or other intellectual property laws, and international treaty provisions. All websites, corporate names, service marks, trademarks, trade names, logos, and domain names (collectively “marks”) of ours and our affiliates are and shall remain our exclusive property. Nothing in this Agreement shall grant you the right or license to use any of the marks. (5) Retention of Rights. Nothing contained in this Agreement shall be construed to limit our rights and remedies available at law or in equity. Upon termination of this Agreement for any reason, we and our agents reserve the right to delete all your data, files, electronic messages or other information that is stored on our or our suppliers’ servers or systems. In addition, you may forfeit your account username and all e-mail, IP and Web space addresses, and voice mail. In the event you cancel Voice without porting your voice service and the telephone number to another service provider, you will forfeit the telephone number. We shall have no liability whatsoever as the result of the loss of any such data, names, addresses, or numbers. (6) Monitoring and Recording. You agree that GlobalXtreme and its agents may monitor and record any telephone calls or other voice, data or image communications that are transmitted between: (1) GlobalXtreme and its agents and (2) you, your agents, any user of your Service(s) or Equipment, or any user of any phone numbers associated with your account.

yang terkait dengan pemberian informasi pada pihak ketiga, Pelanggan harus mengacu pada aturan privasi, jika ada yang dibutuhkan oleh pihak ketiga. (4) Melindungi informasi kami dan merk kami. Semua layanan informasi, dokumen, ada materi yang ada pada situs web GLocalXtreme sudah terdaftar sebagai merk dagang, hak cipta atau hak kekayaan intelektual lainnya, dan ketentuan perjanjian Internasional. Seluruh situs web, nama perusahaan, merk layanan, merk dagang, nama dagang, logo, dan nama domain (secara kolektif sebagai “merk”) kami dan afiliasi kami dan akan menjadi bagian dari hak eksklusif. Tidak ada dalam perjanjian ini yang memberi Pelanggan hak atau lisensi dari penggunaan merk tersebut. (5) Retensi hak. Tidak ada dalam perjanjian ini yang membatasi hak kami dan kompensasi hukum atau hal setara. Melalui pemutusan perjanjian ini dengan berbagai alasan, GlobalXtreme dan pihak agen kami memiliki hak untuk menghapus seluruh data, dokumen, pesan elektronik Pelanggan, atau informasi yang tersimpan dalam bank data atau sistem kami. Sebagai tambahan, Pelanggan akan kehilangan nama akun dan seluruh pesan elektronik, IP, dan rujukan alamat situs, dan pesan suara. Hal ini juga termasuk dalam layanan telepon tanpa merubah layanan telepon dan nomor telepon Pelanggan ke pemberi layanan lainnya, Pelanggan akan kehilangan nomor telepon. Kami tidak memiliki kewajiban terhadap kehilangan segala data, nama, alamat, atau nomor. (6) Pengawasan dan rekaman. Pelanggan setuju bahwa GlobalXtreme dan Staff GlobalXtreme dapat mengawasi dan merekam percakapan telepon atau percakapan suara lainnya, data atau komunikasi visual yang tertransmisi antara (1) GlobalXtreme dan pihak agen kami (2) Pelanggan, pihak agen pelanggan, atau pengguna lain layanan atau perangkat, atau pengguna lainnya dari nomor telepon yang terhubung dengan akun Pelanggan.